



Lecce, 30 luglio 2012
Prot. n. 1539/12

Al Dirigente
Dott. Antonio Carbonara
AGENZIA DEL TERRITORIO
Ufficio Provinciale di Lecce
Viale Gallipoli
73100 LECCE

Oggetto: trasmissione relazione Commissione Catasto in riferimento al questionario relativo alle modifiche logistiche ed organizzative riguardanti gli uffici dell' Agenzia del Territorio

Le trasmetto copia della relazione redatta dalla Commissione Catasto di questo Collegio, a seguito del questionario inviato agli iscritti circa la nuova disposizione logistica ed organizzativa degli uffici dell' Agenzia del Territorio di Lecce; la stessa è stata oggetto di discussione nella seduta consiliare del 23/07/2012 ed è stata approvata con delibera n. 586 del 23/07/2012 con oggetto: *“Modifiche logistiche ed organizzative riguardanti il funzionamento degli uffici dell' Agenzia del Territorio di Lecce”*.

Distinti saluti.



Il Presidente
Geom. Eugenio Rizzo



RELAZIONE DELLA COMMISSIONE CATASTO

Oggetto: Questionario situazione Agenzia del Territorio alla data del 03/07/2012.

Nei giorni dal 03/07/2012 al 09/07/2012 il Collegio dei Geometri di Lecce ha messo a disposizione dei propri iscritti un questionario in modo da valutare alcuni servizi offerti dall'Agenzia del Territorio, dal punto di vista logistico ed in termini di efficienza e funzionalità.

La commissione Catasto, composta dai geometri Giuseppe Nobile, Angelo Rizzo e Federico Cortese, ha analizzato i questionari pervenuti, esaminando le motivazioni addotte dagli iscritti ed i suggerimenti forniti, in modo da sintetizzare le problematiche riscontrate e proporre delle possibili soluzioni alternative.

Allineamenti amministrativi censuari: sarebbe opportuno potenziare lo sportello, magari istituendone uno apposito per l'utenza tecnica. Potenziare inoltre la disponibilità di personale per la trattazione delle pratiche, in modo da ridurre i tempi necessari all'evasione delle stesse, che arrivano a superare i 30 giorni.

Docfa e Pregeo: dal punto di vista logistico aver unificato in un solo ambito i due servizi crea confusione sia per gli astanti che per i funzionari che devono esaminare le pratiche. La sala d'attesa non è dignitosa, in quanto luogo di passaggio, oltretutto poco areato e non sufficientemente illuminato. Per il tempo necessario all'esame della pratica sarebbe inoltre opportuno che la postazione fosse dotata di una sedia per il professionista. Sarebbe inoltre auspicabile l'aumento delle postazioni in funzione del flusso di ingresso delle pratiche. La prenotazione on-line degli appuntamenti Pregeo e Docfa, tramite il sito dell'Agenzia del Territorio, è quasi sempre impossibile, visto che tutte le date e gli orari sono impegnati. Sarebbe opportuno verificare le cause di tale problema, per poter capire se vi siano tecnici che prenotano appuntamenti senza rispettarli, in modo da prendere i dovuti provvedimenti se necessario. Ove risultasse che tutti gli appuntamenti vengono evasi, si renderebbe necessario l'aumento della disponibilità di prenotazioni online. Potrebbe essere utile un sistema di monitoraggio generale, che permetta di verificare giornalmente l'afflusso di pratiche pervenute online, di quelle presentate in front-office mediante prenotazione online e di quelle realmente approvate. Infine per quel che riguarda le sospensioni dovrebbero essere più chiare e complete, in modo da non innescarne altre in seguito alla precedente sospensione.

Consultazione documentazione cartacea (tipi frazionamento/buste immobili urbani): data l'importanza della documentazione cartacea, non è possibile limitare tale tipo di consultazione ai soli giorni di lunedì e giovedì, considerato oltretutto che nemmeno in tali giorni è sempre garantita la disponibilità del servizio. Sarebbe auspicabile che tale servizio divenisse giornaliero, con una maggiore disponibilità del personale.

Per quanto riguarda la disposizione logistica generale è auspicabile che il Dirigente unifichi tutti i servizi relativi all'utenza tecnica in un unico ambito, indifferentemente a piano terra o a piano secondo.

Infine si ritiene utile l'istituzione di una commissione catastale paritetica, composta dalla commissione catasto del Collegio e da tecnici dell'Agenzia del Territorio, che con cadenza periodica da definire possa monitorare la situazione, in modo da poter rispondere tempestivamente alle problematiche riguardanti i servizi catastali.

