

# FORUM SULL'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ

## LECCE

## HILTON GARDEN INN

21/28 marzo 2014

### COME NASCE L'IMPRESA TURISTICA

Venerdì 21 marzo 2014  
ore 15.00/19.00

- Introduce  
**Giancarlo De Venuto**, Vice Presidente Federalberghi Lecce
- **FINANZIAMENTI E INCENTIVI PER LE IMPRESE TURISTICHE**  
contributi per le imprese turistiche, panoramica sugli aiuti disponibili.  
**Salvatore Guglielmo**, Finanza Agevolata per PMI

#### · **SCELTA DELL'HOTEL**

quali sono i fattori che impattano di più nella scelta, creazione e mantenimento del valore, mercati e target, l'hotel che piace ai clienti.

#### · **MARKETING STRATEGICO, COME E DOVE AUMENTARE I RICAVI**

strategie di prezzo, distribuzione, prodotto, promozione

#### · **LE EMOZIONI DELL'OSPITALITÀ**: ricerca della qualità e dell'eccellenza

**Alessandro Potenza**, Ricercatore, Direttore Commerciale JSH Hotels and Resorts Spa

### REQUISITI E NORMATIVE PER L'IMPRESA TURISTICA

Venerdì 28 marzo 2014  
ore 15.00/19.00

#### · **SISP**

Requisiti strutturali e tecnologici dei Nuovi Insediamenti e procedure autorizzative. Manutenzione e controlli degli impianti di trattamento dell'aria. Procedure per l'attivazione di piscine e SPA.

**Alberto Fedele**, Direttore SISP Area Nord

#### · **SPESAL**

Normativa sull'Igiene e Sicurezza degli ambienti e luoghi di lavoro.

Uso in sicurezza delle attrezzature; interferenze; manutenzione compreso gli spazi liberi (giardini, ecc.). Parere preventivo e autorizzazione all'uso.

**Giovanni De Filippis**, Direttore Dip. di Prevenzione e Direttore SPESAL Area Nord

#### · **SIAN**

Pareri preventivi su aspetti strutturali e organizzativi dell'Impresa Alimentare.

Notifica di Impresa Alimentare e controlli successivi.

**Roberto Carlà**, Direttore SIAN Area Nord

#### La partecipazione è libera.

È gratuita, essendo i posti della Sala limitati, una comunicazione della partecipazione all'indirizzo mail: [info@consorziolyra.it](mailto:info@consorziolyra.it)

Per maggiori informazioni è possibile consultare

il sito: [www.consorziolyra.it](http://www.consorziolyra.it)



consorzio di sviluppo

Z.I. Soletto/Galatina  
S.P. 362 Km 14,500  
73010 Soletto (LE) Italy  
Tel./fax +39.0836.563284  
[info@consorziolyra.it](mailto:info@consorziolyra.it)  
[www.consorziolyra.it](http://www.consorziolyra.it)