



Lecce, 27 gennaio 2017  
Prot. n. 145/17

Gent.mo Direttore  
*Ing. Pietro Conforti*  
Agenzia delle Entrate  
Ufficio Provinciale di Lecce - Territorio

Oggetto: Potenziamento servizi per geometri

Gentilissimo Ingegnere Pietro Conforti,

facendo seguito a quanto già comunicato con lettera del 01/12/2016, prot. n. 2451, considerato che ben poco è mutato fino ad oggi, ritorniamo a ripetere le stesse richieste.

#### 1. Ricerche storiche.

Problematiche connesse all'esecuzione delle ricerche storiche, necessarie per procedere alla redazione di allineamenti catastali o alla predisposizione di pratiche Pregeo e Docfa.

In particolare i geometri segnalano notevoli difficoltà nel reperire/consultare:

1. la documentazione storica relativa ai vecchi partitari, conservata sui cosiddetti "microfilm", oggi consultabile anche attraverso i terminali della sala visure; tale consultazione però richiede il supporto di personale qualificato dell'Agenzia che conosca detto materiale e sappia come eseguire una ricerca per ottenerne proficui risultati;
2. i fogli di mappa relativi al vecchio Catasto Urbano, dei quali l'Ufficio ha eseguito le scansioni, che dovrebbero essere anch'esse consultabili attraverso terminale;
3. le "buste" (mod. 8) relative alle planimetrie urbane, di difficile consultazione a causa della conservazione in sede separata.

Le ricerche storiche sopra elencate risultano di vitale importanza per i geometri, in quanto spesso sono propedeutiche alla corretta redazione di un'istanza di allineamento, oppure sono





indispensabili per chiarire situazioni complicate collegate alla redazione di un tipo mappale o frazionamento, o per intervenire su un immobile urbano mediante procedura Docfa. Molto spesso infatti, soprattutto quando si trattano unità immobiliari ubicate nei centri storici, ci si trova di fronte a problematiche particolari, che non è possibile dirimere con le semplici ricerche eseguibili mediante Sister.

Purtroppo l'attuale organizzazione dell'ufficio non agevola dette ricerche, creando un disservizio per i professionisti tecnici, che poi si ripercuote sull'Agenzia stessa, che si trova a dover trattare istanze incomplete/errate, oppure a dover consentire un cospicuo accesso all'area back-office di professionisti in cerca di soluzione ai problemi sopra riportati.

Per questo motivo il Collegio dei Geometri di Lecce sollecita la richiesta di ottenere la documentazione storica di cui sopra (ex microfilm, fogli mappa CEU, ecc.) per poterla mettere a disposizione dei propri iscritti, oppure chiede che sia resa possibile la consultazione tramite Sister; in questo modo i professionisti sarebbero agevolati potendo consultare tali documenti direttamente dal proprio studio, ma allo stesso tempo si ridurrebbe il carico dell'ufficio.

## 2. Pregeo, Docfa e accesso all'area back-office.

Visto il costante innovarsi delle procedure di aggiornamento del Catasto Terreni e del Catasto Edilizio Urbano, i geometri incorrono spesso in problematiche sia di carattere procedurale ma anche di carattere puramente informatico (esempio soppressione categoria F/6), per dirimere le quali è necessario il supporto di personale qualificato dell'Agenzia.

Inoltre può avvenire che una sospensione Pregeo o Docfa possa apparire poco chiara, dato il ristretto spazio riservato alle spiegazioni, nel qual caso il professionista che ha necessità di informazioni difficilmente può raggiungere i tecnici dell'Agenzia mediante telefono, né esiste un riferimento tecnico ufficiale contattabile a mezzo e-mail. Pertanto diventa necessario recarsi fisicamente in ufficio per ricevere e fornire gli ulteriori chiarimenti utili alla definizione della pratica.

Purtroppo però l'accesso all'area back-office è tuttora limitato ad una ristretta fascia oraria (10.00-12.00) di estrema scomodità per il professionista. Inoltre per richiedere il pass di accesso è necessario





rivolgersi all'ufficio relazioni con il pubblico, trovandosi spesso a dover attendere una lunga fila di persone (anche privati cittadini) atte ad affrontare problematiche di complicata trattazione, mentre il rilascio del pass potrebbe avvenire in maniera quasi immediata.

### 3. Istituzione sportello riservato ai professionisti.

Viste le problematiche sopra evidenziate sarebbe auspicabile l'istituzione presso l'Ufficio del Territorio di uno sportello riservato ai professionisti, funzionante in tutti gli orari di apertura dell'ufficio, presieduto da un tecnico dell'Agenzia, in grado sia di eseguire tutte le ricerche storiche, che di poter affrontare insieme al professionista le problematiche connesse a situazioni particolarmente complicate, in modo da fornire soluzioni circa l'eventuale redazione delle relative pratiche.

Certi della Sua fattiva collaborazione, la ringraziamo anticipatamente.

Distinti saluti.



Il Presidente  
Geom. Eugenio Rizzo

